Informativa sulla privacy

La presente Informativa sulla privacy fornisce informazioni sulle modalità con cui B&B Italia S.p.A., le sue affiliate e le altre società del Gruppo controllato da Flos B&B Italia Group S.p.A. raccolgono ed elaborano i tuoi dati. In base al luogo in cui ti trovi, possono essere applicate diverse leggi sulla protezione dei dati personali e potrebbe essere necessario fornirti informazioni differenti riguardo al trattamento degli stessi.

Se ti trovi:

- all'interno dell'Unione Europea, fai per favore riferimento all' Informativa sulla privacy
- negli Stati Uniti, fai per favore riferimento all'<u>Informativa sulla privacy</u> e all'<u>Informativa sulla privacy</u> aggiuntiva per le persone residenti in California



Informativa sulla privacy

La presente Informativa sulla privacy ("Informativa" o "Informativa sulla privacy") descrive le modalità con cui Flos B&B Italia Group S.p.A. ("FBB Group"), B&B Italia S.p.A. e le sue seguenti affiliate: B&B Italia London Ltd, B&B Italia München GmbH, B&B Italia Paris S.à.r.I., B&B Italia USA, Inc. ("B&B Italia") e le altre Società del gruppo (come definite di seguito) processano i tuoi dati personali raccolti, *tra l'altro*, sui seguenti siti web di B&B Italia: www.maxalto.com, www.bebitalia.com, www.bebitalia.com, www.bebitalia.com, www.bebitalia.com, www.bebitalia.com, www.bebitalia.com, www.azucena.it, shop.bebitalia.com, (il "Sito"), nei punti vendita direttamente gestiti da B&B Italia e/o le sue Affiliate (i "Negozi"), e agli eventi a cui B&B Italia e/o le sue Affiliate partecipano, o in qualsiasi altro modo.

Nella presente Informativa:

"Affiliate"	indica le società affiliate a B&B Italia S.p.A riportate nell' <u>allegato Società del gruppo</u> e che rientrano nel regime di contitolarità per le attività di marketing e profilazione
"Leggi applicabili in materia di protezione dei dati personali"	indica il Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 sulla protezione delle persone fisiche in merito al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati ("GDPR") e a qualsiasi altra normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali o disposizione equivalente
"Gruppo"	indica il gruppo di società di volta in volta controllate, direttamente o indirettamente, da FBB Group
"Società del gruppo"	indica le società elencate nell'allegato Società del gruppo, ossia le società del Gruppo che fanno parte del regime di contitolarità per le attività di marketing e profilazione di cui alla presente Informativa. Questo elenco può essere aggiornato di volta in volta qualora entrino a far parte del Gruppo nuove società, oppure escano dal Gruppo società che attualmente ne fanno parte.
"Dati personali"	indica qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile
"tu/te" o "tuo/tua"	indica te quale persona fisica di cui vengono raccolti i dati personali, sia quando acquisti un prodotto sul Sito o in un Negozio, o quando fruisci di un servizio offerto da B&B Italia S.p.A e/o dalle sue Affiliate, o ancora quando accedi al Sito, o in qualsiasi altro modo entri in contatto con B&B Italia, le sue Affiliate o il Gruppo.

1. Titolari del trattamento e attività di trattamento

Ai sensi della presente Informativa, esistono diversi regimi di trattamento dei dati a seconda dell'attività svolta.

Ognuna delle seguenti sezioni descrive le **attività di trattamento** svolte da B&B Italia, le Affiliate e le altre Società del gruppo, in particolare:



le categorie di dati personali

le finalità di trattamento e le relative basi giuridiche

il periodo di conservazione applicabile

Nei casi di contitolarità di trattamento, un estratto dell'Accordo di Contitolarità è disponibile previa richiesta scritta al seguente indirizzo e-mail: privacy@bebitalia.com o privacy@flosbebitaliagroup.com.

1.1 Quando acquisti i nostri prodotti o servizi

Quanto segue si applica quando acquisti i prodotti o servizi da B&B Italia o dalle sue Affiliate.



Titolare del trattamento

Per gli acquisti (e.g.: sul nostro Sito, nei Negozi, etc.):

B&B Italia S.p.A. e le sue seguenti affiliate, a seconda del caso (in base al luogo in cui hai completato l'acquisto):
B&B Italia London Ltd,
B&B Italia München
GmbH, B&B Italia Paris
S.à.r.l., B&B Italia USA,
Inc. ciascuna come
Titolare autonomo del
Trattamento.

Categorie di Dati personali

- Informazioni personali (nome, cognome, codice fiscale)
- Paese di residenza
- Codice postale e indirizzo
- Dettagli di contatto (es. numero di telefono, indirizzo e-mail)
- Categoria di utente (B2B o B2C)
- Per clienti B2B: professione, indirizzo e-mail, indirizzo e-mail di lavoro, numero di telefono di lavoro, nome della società/azienda/organizzazione per la quale lavori
- Dati di fattura
- Dati di pagamento

Finalità e basi giuridiche del trattamento

Vendita di prodotti e fornitura di servizi correlati, come ad esempio i servizi di consegna.

Base giuridica: esecuzione di un contratto. Se non ci

contratto. Se non ci fornisci i dati, non saremo in grado di adempiere al contratto.

Fornitura di servizi post-vendita, tra cui prevenzione di frodi, resi, garanzia e assistenza clienti.

Base giuridica: esecuzione di un contratto. Se non ci fornisci i dati, non saremo in grado di adempiere al

Fornitura di questionari e sondaggi sulla soddisfazione del cliente.

contratto.

Base giuridica:

interesse legittimo della società per valutare la soddisfazione del cliente, adeguatamente bilanciato con i tuoi interessi nei limiti del trattamento. Puoi opporti a tale trattamento previa comunicazione scritta da inviarsi ai

Periodo di conservazione

Fino a 10 anni (a fini contabili e di fatturazione) dopo il termine del rapporto contrattuale.

Al termine del periodo di conservazione, i dati potranno essere alternativamente eliminati o anonimizzati in modo permanente.

Per i servizi di postvendita:

B&B Italia S.p.A. e le sue seguenti affiliate, a seconda del caso (in base al luogo in cui hai completato l'acquisto):
B&B Italia London Ltd,
B&B Italia München
GmbH, B&B Italia Paris
S.à.r.I., B&B Italia USA,
Inc., ciascuna come
Titolare autonomo del
Trattamento.

1 anno dopo aver effettuato l'acquisto.

Al termine del periodo di conservazione, i dati potranno essere alternativamente eliminati o anonimizzati in modo permanente.

recapiti indicati nel seguente paragrafo 6.

1.2 Quando crei un account, ci contatti o richiedi/ti iscrivi a un servizio

Quanto segue si applica quando acquisti prodotti o servizi da B&B Italia o dalle sue Affiliate.

Titolare del trattamento	Categorie di Dati personali	Finalità e basi giuridiche del trattamento	Periodo di conservazione
B&B Italia S.p.A. e le sue seguenti affiliate, a seconda del caso (in base a chi hai contattato),: B&B Italia London Ltd, B&B Italia München GmbH, B&B Italia Paris S.à.r.I., B&B Italia USA, Inc., ciascuna come Titolare autonomo del Trattamento.	 Informazioni personali (nome, cognome) Dettagli di contatto (indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo) Categoria di utente (B2B o B2C) Paese di residenza Per clienti B2B: professione, indirizzo e-mail, indirizzo e-mail di lavoro, numero di telefono di lavoro, nome della società/azienda/organizzazione per la quale lavori In caso di richieste: qualsiasi altra informazione tu voglia condividere con noi al fine di gestire la tua richiesta. 	Creare e gestire il tuo account personale sul Sito; gestire le tue richieste e/o la tua iscrizione ai nostri servizi. Base giuridica: esecuzione di un contratto. Se non fornisci i dati, non saremo in grado erogare il servizio o gestire la richiesta.	Fino a quando non richiedi l'eliminazione del tuo account, o annulli l'iscrizione dal servizio o finché sarà necessario per soddisfare la tua richiesta, a seconda del caso. Al termine del periodo di conservazione, i dati potranno essere alternativamente eliminati o anonimizzati in modo permanente.

1.3 Quando ti registri a un evento o vieni in contatto con noi in altro modo

Quanto segue si applica nel caso in cui tu voglia **registrarti ad un evento** di una o più società del Gruppo, dell'intero Gruppo, o a cui partecipa B&B Italia S.p.A. e le sue seguenti affiliate: B&B Italia London Ltd, B&B Italia München GmbH, B&B Italia Paris S.à.r.I., B&B Italia USA, Inc., e/o il Gruppo, sia tramite compilazione di un modulo *online* sul Sito che direttamente in loco presso la sede dell'evento, o nel caso in cui tu venga in contatto con noi in altro modo (ad esempio, durante riunioni fisiche, occasioni di *networking*, ecc.) e ci fornisci il tuo biglietto da visita o ci contatti in relazione a potenziali collaborazioni professionali.



B&B Italia S.p.A. e le sue seguenti affiliate (B&B Italia London Ltd, B&B Italia München GmbH, B&B Italia Paris S.à.r.I., B&B Italia USA, Inc.), in qualità di contitolari del Trattamento.
B&B Italia S.p.A.

- Informazioni personali (nome, cognome)
- Dettagli di contatto (indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo)
- Categoria di utente (B2B o B2C)
- Paese di residenza
- Inoltre, per i clienti B2B: professione, nome della società/azienda/organizzazione per la quale lavori

Gestire la tua registrazione all'evento.

Base giuridica: esecuzione di un contratto. Se non fornisci i dati, non saremo in grado di registrarti all'evento.

Per la durata dell'evento.

Al termine del periodo di conservazione, i dati potranno essere alternativamente eliminati o anonimizzati in modo permanente.

e le sue seguenti affiliate: (B&B Italia London Ltd, B&B Italia München GmbH, B&B Italia Paris S.à.r.l., B&B Italia USA, Inc.), in qualità di contitolari del Trattamento. Immagine acquisita in foto e/o video nel corso dell'evento. Utilizzare la tua immagine, acquisita in foto e/o video realizzati nel corso dell'evento, per le finalità specificate nella liberatoria che hai firmato o che ti è stata messa a disposizione.

Base giuridica: esecuzione di un contratto (liberatoria). Per la durata stabilita dalla liberatoria per l'utilizzo delle immagini.

Al termine del periodo di conservazione, i dati potranno essere alternativamente eliminati o anonimizzati in modo permanente.

B&B Italia S.p.A.
e le sue seguenti
affiliate: B&B
Italia London Ltd,
B&B Italia
München GmbH,
B&B Italia Paris
S.à.r.l., B&B Italia
USA, Inc., in
qualità di
contitolari del
Trattamento.

Nel caso di utenti B2B, quando ti registri a un evento o entri in contatto con noi in altro modo (ad esempio, riunioni fisiche, occasioni di *networking*, ecc.) al fine di instaurare una potenziale collaborazione professionale:

- Qualifica di utente B2B
- Informazioni personali (nome, cognome)
- Dettagli di contatto (indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo)
- Paese di residenza
- Professione
- Nome della società/azienda/ organizzazione per la quale lavori
- Interazioni con l'utente

Limitatamente ai contatti
B2B/professionali: contattarti per migliorare o avviare opportunità commerciali e di business per specifici progetti.

Base giuridica:

legittimo interesse del titolare del trattamento. Hai il diritto di opporti a questo trattamento, scrivendo ai recapiti indicati al seguente paragrafo 6. In caso di utenti B2B che si sono registrati a un evento: 7 anni dalla data di acquisizione dei dato

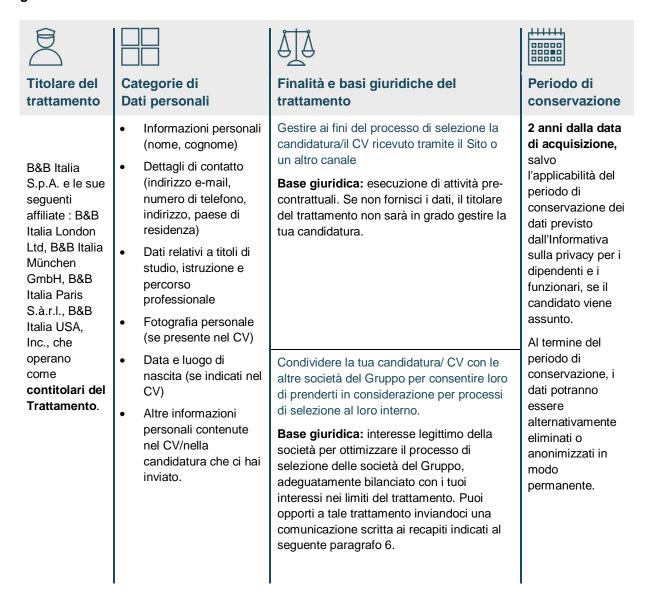
In caso di utenti B2B che sono entrati in contatto con noi in altro modo (ad esempio, riunioni fisiche, occasioni di networking, ecc.): 18 mesi dall'ultima interazione con l'utente B2B (ad esempio, ultimo scambio di e-mail)

Al termine del periodo di conservazione, i dati potranno essere alternativamente eliminati o anonimizzati in modo permanente.

1.4 Quando invii una candidatura/CV

Quanto segue si applica quando presenti il tuo CV o invii una candidatura a B&B Italia o alle Affiliate attraverso la sezione "Carriera" del Sito o in qualsiasi altro modo (ad esempio tramite LinkedIn, via email, agenzie di *headhunter*, ecc).

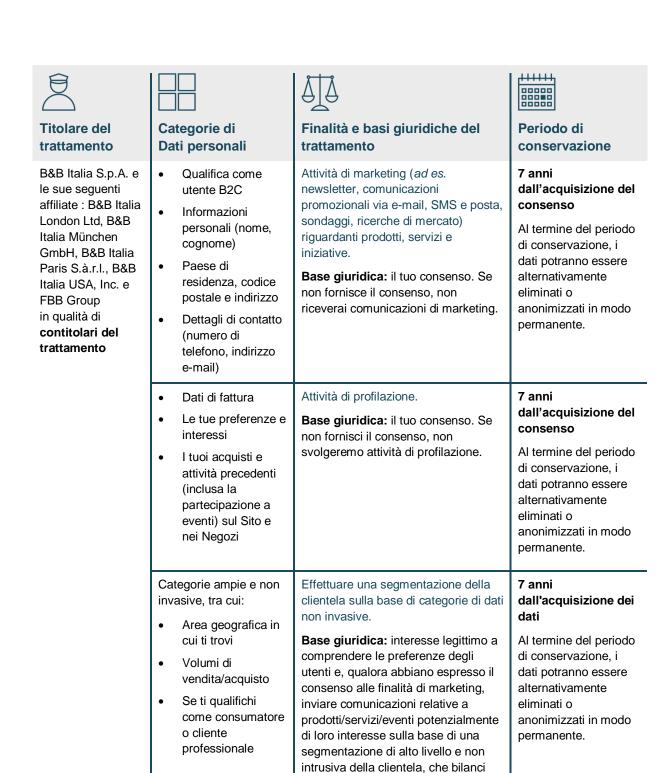
Nell'ambito del processo di candidatura e selezione, di norma non chiediamo di fornirci dati personali che possano rivelare condizioni di salute, convinzioni religiose, l'orientamento sessuale, l'appartenenza sindacale, le opinioni politiche, precedenti penali o carichi pendenti. **Ti invitiamo a non fornirci questo genere di dati**.



1.5 Attività di marketing e profilazione B2C

Quanto segue si applica alle attività di **marketing e profilazione** svolte nei tuoi confronti quando ti qualifichi come **consumatore**, ossia agisci e acquisti prodotti o servizi per uso personale e non per finalità commerciali/professionali.

In conformità con quanto previsto dalle Leggi applicabili in materia di protezione dei dati personali, possiamo acquisire questi dati direttamente da te, dai nostri partner o da terze parti.



1.6 Attività di marketing e profilazione B2B

Quanto segue si applica alle attività di **marketing e profilazione** svolte nei tuoi confronti quando ti qualifichi come **professionista**, ossia agisci e acquisti prodotti o servizi per finalità commerciali/professionali.

adeguatamente gli interessi degli utenti. Hai il diritto di opporti a tale trattamento inviandoci una comunicazione scritta ai recapiti indicati al seguente paragrafo 6.

In conformità con quanto previsto dalle Leggi applicabili in materia di protezione dei dati personali, possiamo acquisire questi dati direttamente da te, dai nostri partner o da terze parti.

Titolare del trattamento	Categorie di Dati personali	Finalità e basi giuridiche del trattamento	Periodo di conservazione
Le Società del gruppo che operano come contitolari del trattamento	 Qualifica come utente B2B Informazioni personali (nome, cognome) Paese di residenza, codice postale e indirizzo Dettagli di contatto (numero di telefono, indirizzo e-mail) 	Attività di marketing (ad es. newsletter, comunicazioni promozionali via e-mail, SMS e posta tradizionale, sondaggi, ricerche di mercato) riguardanti prodotti, servizi e iniziative. Base giuridica: il tuo consenso. Se non fornisci il consenso, non riceverai comunicazioni di marketing.	7 anni dall'acquisizione del consenso Al termine del periodo di conservazione, i dati potranno essere alternativamente eliminati o anonimizzati in modo permanente.
	 Dati di fattura Le tue preferenze e interessi I tuoi acquisti e attività precedenti (inclusa la partecipazione a eventi) sul Sito e nei Negozi 	Attività di profilazione. Base giuridica: il tuo consenso. Se non fornisci il consenso, non svolgeremo attività di profilazione.	7 anni dall'acquisizione del consenso Al termine del periodo di conservazione, i dati potranno essere alternativamente eliminati o anonimizzati in modo permanente.
	Categorie ampie e non invasive, tra cui: Area geografica in cui ti trovi Volumi di vendita/acquisto Se ti qualifichi come consumatore o cliente professionale	Effettuare una segmentazione della clientela sulla base di categorie di dati non invasive. Base giuridica: interesse legittimo a comprendere le preferenze degli utenti e, qualora abbiano espresso il consenso alle finalità di marketing, inviare comunicazioni relative a prodotti/servizi/eventi potenzialmente di loro interesse sulla base di una segmentazione di alto livello e non intrusiva della clientela, che bilanci adeguatamente gli interessi degli utenti. Hai il diritto di opporti a tale trattamento inviandoci una comunicazione scritta ai recapiti indicati al seguente paragrafo 6.	7 anni dall'acquisizione dei dati Al termine del periodo di conservazione, i dati potranno essere alternativamente eliminati o anonimizzati in modo permanente.

1.7 Plug-in e cookie dei social media

Il Sito consente interazioni con siti web e social network di terze parti (ad es. Facebook, Instagram, YouTube, LinkedIn, Pinterest) attraverso collegamenti ipertestuali, pulsanti di condivisione, plug-in social e altri strumenti simili. Per le attività di elaborazione dei dati svolte sui siti web di terze parti, si rimanda alle informative sulla privacy ivi pubblicate.

Il Sito può inoltre raccogliere alcune informazioni di navigazione (ad es. indirizzo IP, dispositivo e browser utilizzati, navigazione sul sito) tramite **cookie** e altre **tecnologie di tracciamento**, anche di terze parti.

Questi dati possono essere raccolti:

- per garantire il corretto funzionamento e la sicurezza del Sito;
- per migliorare il Sito e per finalità di analisi;
- per finalità di tracciamento e profilazione.

Per maggiori informazioni sulle modalità di raccolta di questi dati, ti invitiamo a prendere visione della **Cookie Policy**.

1.8 Adempimento ad obblighi di legge, esercizio/difesa dei nostri diritti e altre finalità

Questo paragrafo descrive le attività di trattamento effettuate da FBB Group, **B&B Italia S.p.A.** e le sue seguenti **affiliate : B&B Italia London Ltd, B&B Italia München GmbH**, **B&B Italia Paris S.à.r.I.**, **B&B Italia USA**, **Inc.** e dalle altre società del Gruppo ai fini dell'esercizio dei propri diritti dinanzi alle autorità competenti o per adempiere ad obblighi di legge.

Titolare del trattamento	Categorie di Dati personali	Finalità e basi giuridiche del trattamento	Periodo di conservazione
Le società del Gruppo (ciascuna delle quali agisce in qualità di titolare autonomo/contitolare in base alle finalità dell'attività di trattamento dei dati per le quali i dati stessi sono stati raccolti)	Dati personali raccolti come previsto dalle sezioni precedenti.	Esercizio e/o difesa di un diritto davanti a un'autorità competente (ad es. giudiziaria, amministrativa) Svolgimento di transazioni/operazioni commerciali (ad es. fusioni e acquisizioni) Finalità di verifica, rendicontazione interna, altre finalità di business/organizzative Base giuridica: interesse legittimo del titolare del trattamento. Hai diritto di opporti a tale trattamento inviandoci una comunicazione scritta ai recapiti indicati al seguente paragrafo 6.	Il termine di prescrizione di legge, il tempo strettamente necessario per effettuare le attività di verifica e rendicontazione interna e per realizzare le altre finalità di business/ organizzative (se più breve) e, in ogni caso, non oltre 10 (dieci) anni dal termine del rapporto contrattuale, a meno che non si renda necessaria un'ulteriore conservazione a causa di controversie in corso e/o alla luce del periodo di conservazione previsto per l'adempimento delle finalità elencate nelle sezioni precedenti.
	Dati personali raccolti come previsto dalle sezioni precedenti.	Adempimento di un obbligo legale. Base giuridica: necessità di adempiere a un obbligo legale.	Tempo necessario per l'adempimento dell'obbligo legale

2. Modalità di trattamento dei dati personali

I tuoi dati personali sono trattati attraverso strumenti informatici, computer, nonché moduli automatizzati e/o cartacei nel rispetto dei principi e delle disposizioni delle Leggi applicabili in materia di protezione dei dati personali.

I dati personali sono raccolti, elaborati, trasferiti e conservati utilizzando adeguate misure di sicurezza (fisiche, logiche e organizzative) per proteggerli da possibili violazioni (come la distruzione, la perdita, l'alterazione, la divulgazione non autorizzata o l'accesso accidentale o illegale a tali dati personali) e per garantire che il trattamento degli stessi sia effettuato esclusivamente per le finalità descritte nella presente Informativa.

3. A chi possiamo rivelare i tuoi dati personali

I tuoi dati personali potranno essere comunicati a terzi laddove strettamente necessario per ciascuna delle finalità di trattamento descritte nei paragrafi precedenti, in particolare:

Fornitori di servizi	Società del Gruppo	Fornitori di servizi di pagamento	Altre terze parti
Società del Gruppo e terze parti che forniscono servizi specifici in ambito marketing, ricerche di mercato, gestione e assistenza informatica, attività di logistica, amministrazione, e-commerce, area acquisti, servizio clienti, eventi e pubbliche relazioni, compliance, assicurazioni, risorse umane e contabilità (ad es. consulenti informatici e system integrator, piattaforme di e-commerce tra cui la Piattaforma di e-commerce della Società Lumens, Inc. che opera online su incarico e per conto di B&B Italia Usa Inc. e CRM, fornitori di servizi di assistenza clienti, fornitori di aree riservate nei siti web ecc). Queste terze parti sono state nominate responsabili del trattamento.	Le società del Gruppo – diverse da quelle che agiscono in qualità di contitolari del trattamento ed elencate nell'allegato Società del gruppo – che potranno trattarli per le proprie finalità commerciali e di marketing, se hai dato il tuo consenso, ove ciò sia richiesto. Le società del Gruppo interessate a ricevere le candidature o i CV che ci invii.	Fornitori di servizi di pagamento o gateway/piattaforme di pagamento utilizzati per l'acquisto di prodotti attraverso il Sito (ad es. PayPal, Adyen, fornitori di servizi di carte di credito, banche, intermediari finanziari ecc.).	 I nostri azionisti diretti o indiretti; Terze parti nel contesto di fusioni/ acquisizioni / altre operazioni straordinarie che possono coinvolgere le società del Gruppo; Professionisti indipendenti, quali avvocati e revisori contabili; Autorità giudiziarie e/o amministrative, forze dell'ordine.

Se desideri avere maggiori informazioni e dettagli in merito ai soggetti a cui potranno essere comunicati i tuoi dati personali, puoi inviarci una richiesta scritta ai recapiti indicati al seguente paragrafo 6 ("Come esercitare i tuoi diritti").

4. Trasferimento di dati personali al di fuori dell'Area Economica Europea

Per le finalità di trattamento descritte nella presente Informativa, i tuoi dati personali potranno essere trasferiti in Paesi al di fuori dell'Area Economica Europea ("EEA"), inclusi gli Stati Uniti, la Repubblica Popolare Cinese e Singapore.



In tal caso, ci assicuriamo che tutti i possibili trasferimenti al di fuori dell'EEA saranno effettuati in modo tale da **garantire la piena tutela dei tuoi diritti e delle tue libertà**. Se la Commissione Europea non ha adottato alcuna decisione di adeguatezza, il trasferimento dei dati sarà effettuato facendo affidamento su garanzie adeguate, tra cui la stipula di **Clausole Contrattuali Standard**.



Ti invitiamo a tenere a mente che gli Stati Uniti, il Giappone, il Regno Unito, la Svizzera e la Corea del Sud, ossia paesi in cui hanno sede alcune società del Gruppo, beneficiano di **decisioni di adeguatezza** da parte della Commissione Europea; pertanto, i tuoi dati possono essere condivisi con tali giurisdizioni sulla base della decisione di adeguatezza.

5. I tuoi diritti

In conformità con le Leggi applicabili in materia di protezione dei dati personali, e in particolare in conformità con le disposizioni del GDPR, hai i seguenti diritti in relazione ai dati personali che trattiamo ai sensi della presente Informativa:

\rightarrow	Accesso	puoi ottenere informazioni sul trattamento dei tuoi dati personali e una copia dei dati in nostro possesso.
	Rettifica	se ritieni che i tuoi dati personali siano inesatti o incompleti, puoi chiederne la correzione o la modifica in base alle tue indicazioni.
	Cancellazione	salvo quanto previsto dalle leggi applicabili, hai il diritto di chiedere la cancellazione dei tuoi dati personali quando: (i) i dati non sono più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti e trattati; (ii) vuoi revocare il consenso al trattamento, nel caso di trattamento basato sul consenso; (iii) vuoi opporti al trattamento per finalità di marketing diretto o per altre finalità, e non sussistono motivi legittimi prevalenti per continuare il trattamento; (iv) i tuoi dati sono trattati illegalmente; (v) la cancellazione è prevista ai sensi di legge.
\bigcirc	Limitazione	può richiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali quando: (i) vuoi contestare l'accuratezza dei tuoi dati personali per il periodo necessario a verificarne l'accuratezza medesima; (ii) il trattamento è illecito e ne chiedi la limitazione di utilizzo, anziché la cancellazione; (iii) i responsabili del trattamento non necessitano più dei tuoi dati per le finalità del trattamento per le quali sono stati raccolti, ma li vuoi richiedere per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti di legge; (iv) hai presentato obiezioni al trattamento ai sensi dell'articolo 21(1), in attesa di verificare se i diritti legittimi del responsabile del trattamento prevalgono sui tuoi.
X	Opposizione	per motivi connessi alla tua specifica situazione, hai il diritto di opporti al trattamento dei tuoi dati personali in base al legittimo interesse dei responsabili del trattamento; questi ultimi continueranno a trattare i tuoi dati solo se sussistono motivi legittimi cogenti per il trattamento che prevalgono sui tuoi interessi, diritti o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di pretese legali. Il tuo diritto di opposizione alle finalità di marketing diretto può essere esercitato in qualsiasi momento. La tua opposizione al trattamento effettuato con mezzi automatizzati è valida anche per il trattamento effettuato con mezzi tradizionali.
OFF	Revoca del consenso	se il trattamento dei tuoi dati personali è basato sul consenso, hai il diritto di revocarlo in qualsiasi momento.
	Portabilità dei dati	se il trattamento è basato sul consenso o su un contratto ed è effettuato con mezzi automatizzati, hai il diritto di ottenere i dati personali che ci hai fornito in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente

praticabile, di trasmetterli ad un altro titolare del trattamento.

6. Come esercitare i tuoi diritti



Per esercitare i tuoi diritti e per qualsiasi richiesta o chiarimento sul trattamento e sull'utilizzo dei tuoi dati personali in base alla presente Informativa, puoi contattare privacy@bebitalia.com e/o privacy@flosbebitaliagroup.com (quest'ultimo indirizzo e-mail dev'essere utilizzato solo in rapporto a finalità di marketing o profilazione B2C o B2B).



Inoltre, in qualsiasi momento puoi presentare un reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati o adire i tribunali nazionali competenti.

7. Modifiche alla presente Informativa

La presente Informativa è soggetta ad aggiornamenti periodici. A tal fine, la data dell'ultimo aggiornamento è indicata all'inizio della presente Informativa, che ti consigliamo di consultare regolarmente. Se hai già inviato i tuoi dati personali, qualsiasi modifica che incida in modo sostanziale sul loro trattamento ti sarà comunicata attraverso i canali appropriati per garantire che tu sia effettivamente consapevole delle modalità di trattamento degli stessi, in ottica di piena trasparenza delle attività di trattamento e di piena e adeguata tutela dei tuoi diritti.

Società del gruppo

Ai fini del regime di contitolarità di trattamento per le attività di marketing e profilazione oggetto della presente Informativa, le società del Gruppo sono le seguenti:

1. Flos B&B Italia Group S.p.A.	con sede legale in Via dei Mercanti 12, 20121, Milano (Italia)			
2. Flos S.p.A.	con sede legale in Via Angelo Faini, 2 – 25073 Bovezzo (Brescia) e le seguenti Affiliate:			
	 Antares Iluminación Sau, Calle Mallorca N. 1 - Polígono Industrial De Reva, Riba-Roja De Túria - 46394 Valencia (Spagna) 			
	• Flos Benelux Nv, Bdc/Esplanade, 1 Bus 95 - 1020 Bruxelles (Belgio)			
	Flos France Sas 20-22, Passage Dauphine - 75006- Parigi (Francia)			
	Flos Gmbh, Hitdorfer Straße 10, 40764 Langenfeld (Germania)			
	Flos Bv, Cruquiusweg 109 S - 1019 Ag Amsterdam (Paesi Bassi)			
	• Flos Scandinavia As, Kuglegårdsvej 13-17, 2450 Koebenhavn (Danimarca)			
	 Flos Sverige AB, c/o Aspia AB Pontus Falck Box 1017 SE-251 12 Helsingborg (Svezia) 			
	• Flos Norge As, Sjolyst Plass 4 - 0278 Oslo (Norvegia)			
	 Flos UK Ltd, Crown Chambers, Princes Street, Harrogate, North Yorkshire - Hg1 1nj (Gran Bretagna) 			
	 Flos Japan Co. Ltd, 1-23-5, Higashi-Azabu, Minato-Ku, Tokyo, 106-0044 (Giappone) 			
	 Flos U.S.A. Inc., New York, 36 E 31st Street, Suite 402, NY 10016 (Stati Uniti) 			
	 ANTARES ILUMINACION PTE. LTD., 50 Raffles Place#30-00 Singapore Land Tower Singapore 048623 			
3. B&B Italia S.p.A.	con sede legale in Via Alessandro Manzoni, 38, 20121, Milano (Italia) e le sue Affiliate:			
	Arc Linea Arredamenti Spa, Viale Pasubio 70, 36030 Caldogno (Italia)			
	 B&B Italia London Ltd 250 Brompton Road, Cross SW3 2AS, Londra (Regno Unito) 			
	B&B Italia München GmbH, Maximiliansplatz 21, 80333 Monaco (Germania)			
	B&B Italia Paris S.à.r.I., 3 Rue du Colonel Moll, 75017 Parigi (Francia)			
	B&B Italia USA, Inc., 150 East 58th Street, New York (Stati Uniti)			
4. Louis Poulsen A/S	con sede legale a Kuglegårdsvej 19-23, DK-1434, Copenhagen (Danimarca) e le sue Affiliate:			
	 Luminous Designs Investment ApS, Kuglegårdsvej 19 - 1434 Copenhagen (Danimarca) 			

Mindspace Germany GmbH (Germania)

Louis Poulsen Germany GmbH, Grünstraße 15, D-40212 Düsseldorf – c/o

- Louis Poulsen Sweden AB, Box 23013 S-104 35 Stoccolma (Svezia)
- Louis Poulsen Norway AS, Lysaker Brygge 37/39 N-1366 Lysaker (Norvegia)
- Louis Poulsen Finland Oy, Kyllikinportti 2 FIN-00240 Helsinki (Finlandia)
- Louis Poulsen Japan Ltd., 3F/4F AXIS Bldg., 5-17-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo, 106-0032, Giappone
- Louis Poulsen Holland BV, J.A. van Seumerenlaan 7, 1Hg, 1422XS Uithoorn, Nederland (Paesi Bassi)
- Louis Poulsen Switzerland AG, c/o Berater & Partner AG, Töpferstrasse 5 -CH-6004 Lucerna (Svizzera)
- Louis Poulsen USA, Inc., 36 East 31st Street, Floor 4, New York NY 10016, Stati Uniti
- Louis Poulsen UK, Ltd., c/o Goodwill Limited, 20 Red Lion Street, WC1R 4PS, Londra (Regno Unito)
- Louis Poulsen Asia Pte Ltd, 5 Purvis Street, #01-02, Singapore 188584 (Singapore)

5. Flos B&B Italia Group Korea LLC

con sede legale in 9th Floor, 428, Seolleung-ro, Gangnam-gu, Seoul, Corea del Sud

Eventuali modifiche all'elenco delle società del Gruppo parte del regime di contitolarità del trattamento per fini marketing e profilazione ti saranno notificate in base all'Informativa sulla privacy.

Informativa sulla privacy aggiuntiva per le persone residenti in California

In questa sezione, B&B Italia, B&B Italia USA, Inc. e le altre società del Gruppo forniscono informazioni per le persone **residenti in California**, come richiesto dalle leggi sulla privacy della California, tra cui il California Consumer Privacy Act, modificato dal California Privacy Rights Act ("**CCPA**").

Il CCPA prevede che forniamo alle persone residenti in California alcune **informazioni specifiche** sul modo in cui trattiamo i loro dati personali, raccolti sia online che offline.

In questa sezione:

"Informazioni personali"

indica qualsiasi informazione che identifichi, si riferisca a, descriva, sia ragionevolmente associabile a, o possa ragionevolmente essere collegata, direttamente o indirettamente, a una particolare persona o famiglia della California. Questo non include i dati pubblicamente accessibili, ai sensi della definizione del CCPA.

La presente sezione non riguarda né si applica al trattamento di dati personali soggette a esenzione ai sensi del CCPA.

1. Avviso al momento della raccolta dei dati

La seguente tabella identifica le categorie di dati personali che possiamo raccogliere sul tuo conto (e che possiamo aver raccolto nei 12 mesi precedenti) e le categorie di terze parti a cui possiamo divulgare tali informazioni per finalità commerciali o di business.

La raccolta, l'utilizzo, la vendita, la condivisione e la divulgazione da parte nostra di dati personali relativi a persone residenti in California possono variare in base alle circostanze e alla natura delle nostre interazioni o relazioni con tale soggetto.

Categorie di informazioni personali	Le raccogliamo?	Le divulghiamo per finalità commerciali?	le	Divulgazione a terze parti per finalità di business o commerciali
Nome, informazioni di contatto e altri dati identificativi: ad es. nome, pseudonimo, indirizzo, codice fiscale, identità online, indirizzo IP (Internet Protocol), indirizzo email, nome dell'account o altri dati simili che	SÌ	SÌ	NO	 Società del Gruppo, Affiliate e controllate Autorità regolamentari, enti governativi e forze dell'ordine Professionisti e revisori contabili indipendenti

possano permettere l'identificazione.				
Anagrafiche dei clienti: sono incluse informazioni come nome, ID utente o nome utente, nome dell'account, informazioni di contatto e informazioni finanziarie o di pagamento (ad es. tipo di pagamento, dettagli della carta di pagamento, indirizzo di fatturazione e di spedizione).	si	SÌ	NO	 Società del Gruppo, Affiliate e controllate Autorità regolamentari, enti governativi e forze dell'ordine Professionisti e revisori contabili indipendenti
Cronologia e preferenze di acquisto: informazioni commerciali, comprese le informazioni su prodotti o servizi acquistati, ricevuti o presi in considerazione, o altre cronologie o preferenze di acquisto o di utilizzo.	SÌ	SÌ	NO	 Società del Gruppo, Affiliate e controllate Autorità regolamentari, enti governativi e forze dell'ordine Professionisti e revisori contabili indipendenti
Informazioni sull'attività in internet o in altre reti online: sono inclusi la cronologia di navigazione, dati clickstream, la cronologia delle ricerche e le informazioni relative all'interazione di un residente con un nostro Sito web, un'applicazione, una pubblicità o un servizio	SÌ	SÌ	SÌ	 Società del Gruppo, Affiliate e controllate Autorità regolamentari, enti governativi e forze dell'ordine Reti pubblicitarie Fornitori di servizi di analisi Social network Professionisti e revisori contabili indipendenti
Informazioni professionali o relative al lavoro: percorso lavorativo, qualifiche, licenze, precedenti disciplinari.	SÌ	SÌ	NO	 Società del Gruppo, Affiliate e controllate Autorità regolamentari, enti governativi e forze dell'ordine Professionisti e revisori contabili indipendenti
Informazioni personali sensibili: limitatamente a login e password dell'account	SÌ	SÌ	NO	Autorità regolamentari, enti governativi e forze dell'ordine

				•	Professionisti e revisori contabili indipendenti
Profili e inferenze: ricavati da una qualsiasi delle informazioni sopra indicate per creare un profilo che rifletta le preferenze, le caratteristiche, le tendenze psicologiche, le predisposizioni, il comportamento e le attitudini di una	si	si	NO	•	Società del Gruppo, Affiliate e controllate Autorità regolamentari, enti governativi e forze dell'ordine Professionisti e revisori contabili indipendenti
persona residente.					

2. Fonti di informazioni personali

Generalmente, raccogliamo le informazioni personali dalle seguenti categorie di fonti:

- direttamente o indirettamente da te;
- dalle nostre affiliate o controllate;
- dai nostri fornitori di servizi;
- dai nostri partner commerciali;
- dai social network.

3. Finalità di raccolta e divulgazione di informazioni personali

Come descritto nella sezione **Titolari del Trattamento e Attività di Trattamento** della nostra Informativa sulla privacy principale, raccogliamo ed elaboriamo dati personali, tra cui dati personali sensibili (relativi esclusivamente alla creazione e gestione di account) per le seguenti finalità aziendali o commerciali:

Prodotti e servizi	Marketing e	Candidature e	Conformità legale e
	profilazione	comunicazioni	attività commerciali
 Gestione delle vendite di prodotti; Fornitura di servizi pre o post-vendita; Somministrazione di questionari o sondaggi sulla soddisfazione del cliente; Offerta di servizi attraverso i nostri siti web: Creazione e gestione di account; Registrazione a un evento. 	 Profilazione, analisi e sviluppi (anche per offrire servizi personalizzati); Marketing e promozioni; Svolgimento di indagini e ricerche di mercato. 	 Candidature di lavoro; Comunicare con te (ad es. per offrirti servizi di assistenza o per rispondere a richieste di informazioni). 	 Sicurezza e protezione dei nostri diritti; Conformità e procedure legali; Rendicontazione, reportistica e altre operazioni interne; Supporto commerciale e operativo in genere.

4. Conservazione dei dati personali

Conserviamo le tue informazioni personali per il tempo necessario o consentito, in base ai motivi per i quali li abbiamo ottenuti (nel rispetto della legge applicabile).

Nel decidere per quanto tempo conservare i tuoi dati personali, valutiamo se siamo soggetti a obblighi legali (ad es. eventuali leggi che ci impongano di conservare documenti per un determinato periodo prima di poterli cancellare) o se abbiamo assunto posizioni legali (ad es. possiamo essere tenuti a conservarli per motivi giudiziari o quando abbiamo comunque bisogno di conservare le informazioni). Anziché cancellare i tuoi dati, possiamo anche renderli anonimi rimuovendone i dettagli identificativi. Laddove ci siamo impegnati a mantenere e utilizzare i dati personali in forma anonimizzata, ci impegniamo a non riattribuire agli stessi i caratteri identificativi, salvo nei casi consentiti dalla legge applicabile.

5. Vendita e condivisione di dati personali

II CCPA definisce:

"vendita"	la divulgazione o la messa a disposizione di dati personali a terze parti in cambio di un corrispettivo monetario o di altro tipo
"condivisione"	la divulgazione o la messa a disposizione di dati personali a terze parti per finalità pubblicitarie di natura comportamentale cross-context

Non divulghiamo informazioni personali a terze parti in cambio di un ritorno economico.

Tuttavia, utilizzando pubblicità di terze parti e strumenti di tracciamento sul nostro Sito web, potremmo "vendere" o "condividere" le seguenti categorie di informazioni personali: identificatori (indirizzi IP) e informazioni sull'attività in internet o in altre reti. Comunichiamo queste categorie a reti pubblicitarie, fornitori di analisi e social network di terze parti per finalità di marketing e pubblicitarie. Non vendiamo né condividiamo dati personali sensibili o dati personali su individui che sappiamo essere di età inferiore ai sedici (16) anni.

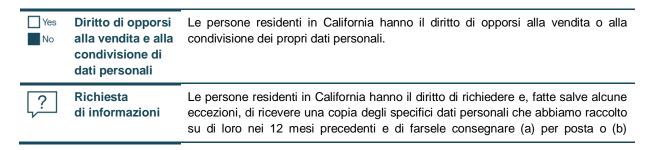
6. Dati personali sensibili

Non raccogliamo, utilizziamo né divulghiamo "Informazioni personali sensibili" al di fuori delle finalità autorizzate dal CCPA. Di conseguenza, utilizziamo e divulghiamo le informazioni personali sensibili solo nella misura ragionevolmente necessaria e proporzionata per:

- · svolgere i servizi che ci richiedi;
- contribuire a garantire la sicurezza e l'integrità, nonché impedire, rilevare e indagare su incidenti sulla sicurezza;
- rilevare, impedire e rispondere a condotte malevole, fraudolente ingannevoli o illegali;
- verificare o mantenere la qualità e la sicurezza dei nostri servizi;
- ottemperare ai nostri obblighi legali;
- ai nostri fornitori che svolgono servizi per nostro conto; e
- per scopi diversi dalla rilevazione di caratteristiche relative alla tua persona.

7. Diritti sulla privacy in California

La legge della California assicura ai suoi residenti determinati diritti, soggetti a eccezioni, per presentare richieste relative ai propri dati personali, come indicato di seguito.



		elettronicamente in un formato portatile e, nella misura in cui ciò sia tecnicamente possibile, facilmente utilizzabile, che consenta loro di trasmettere tali dati a un'altra entità senza impedimenti. Le persone residenti in California hanno inoltre il diritto di richiedere che vengano fornite loro determinate informazioni sul modo in cui abbiamo gestito i loro dati personali nei 12 mesi precedenti. Le persone residenti in California possono presentare tali richieste di informazioni fino a due volte ogni 12 mesi.
Ü	Richiesta di cancellazione	Fatte salve determinate eccezioni, le persone residenti in California hanno il diritto di richiedere e ottenere la cancellazione dei loro dati personali che abbiamo raccolto da loro stessi, eccetto nei casi in cui si applichi un'esenzione.
	Richiesta di rettifica	Le persone residenti in California hanno il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali non corretti che abbiamo sul loro conto
N.	Richiesta di limitazione	Le persone residenti in California hanno il diritto di opporsi all'utilizzo e alla divulgazione dei loro dati personali sensibili se li utilizziamo per scopi diversi da quelli consentiti dal CCPA. Tuttavia, non utilizziamo né divulghiamo dati personali sensibili in modo tale da far scattare questo diritto.
8=8	Diritto alla non discriminazione	Non eserciteremo discriminazioni sul tuo conto in termini di prezzi o di livelli di servizio qualora tu decida di esercitare i diritti di cui sopra.

Presentazione di reclami

Diritto di avere informazioni, alla cancellazione e alla rettifica Se risiedi in California, puoi esercitare i diritti di cui sopra contattandoci nei seguenti modi:

1.800.872.1697 (numero verde)



privacy@bebitalia.com



compilando un modulo online, disponibile qui <u>Contact | B&B Italia Official Shop</u> (<u>bebitalia.com</u>)



Prima di rispondere alla tua richiesta, dobbiamo verificare la tua identità utilizzando le informazioni personali che ci hai fornito. Nell'esercizio dei tuoi diritti di privacy, ti invitiamo a fornirci il tuo nome completo, l'indirizzo e-mail utilizzato per contattarci e il tuo indirizzo. Verificheremo la tua richiesta confrontando le informazioni da te fornite con quelle in nostro possesso. In alcuni casi, potremmo richiedere ulteriori informazioni per verificare la tua identità o se necessario per elaborare la tua richiesta. Qualora non riuscissimo ad accertare la tua identità dopo un tentativo in buona fede, potremmo rifiutare la richiesta e, in tal caso, spiegheremo i motivi del rifiuto.

Per esercitare il diritto di rinunciare alla "vendita" o alla "condivisione" di dati personali, ti invitiamo a utilizzare il nostro strumento di preferenze per i cookie disponibile cliccando sulla <u>sezione di gestione</u>

Diritto di opposizione alla vendita e alla condivisione

dei cookie (cliccando sulla in basso a sinistra nel nostro Sito). Hai anche il diritto di rinunciare alla "vendita" e alla "condivisione" dei tuoi dati personali utilizzando un segnale di preferenza di optout (controllo globale della privacy). Se il nostro Sito rileva che il browser o il dispositivo che utilizzi sta trasmettendo un segnale di preferenza di opt-out, lo escluderemo dai cookie del nostro Sito che comportano la "vendita" o la "condivisione" dei tuoi dati personali. Se dovessi accedere al nostro Sito da un altro dispositivo, o da un browser diverso sullo stesso dispositivo, dovrai indicare la tua opposizione, o utilizzare un segnale di preferenza di opt-out, anche per quel browser e/o dispositivo.

8. Agente autorizzato

Hai il diritto di nominare un agente autorizzato che possa presentare le tue richieste e agire per tuo conto. Gli agenti autorizzati dovranno fornire prova della loro autorizzazione nella prima

comunicazione che hanno con noi. Da parte nostra, potremmo anche richiedere che il consumatore interessato verifichi direttamente l'identità e l'autorità dell'agente.

9. Modifiche alla presente Informativa

Ci riserviamo il diritto di revisionare, aggiornare o modificare la presente Informativa di tanto in tanto, pertanto ti invitiamo a consultarla periodicamente. Pubblicheremo qui tutti gli aggiornamenti alla presente Informativa. In caso di modifiche alla presente Informativa che influiscano in modo sostanziale sulle nostre pratiche relative all'utilizzo dei dati personali raccolti in precedenza, ci impegneremo a notificartelo, ad esempio pubblicando un avviso sul nostro Sito.

10. Contatti

In caso di domande o dubbi relativi alla presente Informativa o alle nostre pratiche in materia di privacy, puoi contattarci all'indirizzo email privacy@bebitalia.com.